



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06- SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028- JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	JUSTICIA ALTERNATIVA.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	CLAVE	FGE-06-028-65
¿QUÉ MIDE?	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS CIUDADANOS LE OTORGAN A LA DIRECCIÓN DEL SEJAP, RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LES PROPORCIONA.	NIVEL MIR	COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA, POR LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN RECIBIDA.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ESTRATÉGICO</div> <div style="background-color: #d4c03e; color: white; padding: 2px;">DIMENSIÓN</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">CALIDAD</div> <div style="background-color: #d4c03e; color: white; padding: 2px;">SENTIDO DEL INDICADOR</div> </div>	ASCENDENTE	

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSSOS	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN OBTENIDA EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN SERVICIOS OTORGADOS POR SEJAP.	PUNTOS	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
CEM	CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS DE LA MUESTRA.	ENCUESTA	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA POR LA DIRECCIÓN DEL SEJAP.
TPPOEA	TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA APLICADA.	PUNTOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA POR LA DIRECCIÓN DEL SEJAP.

MÉTODO DE CÁLCULO	PSSOS = CEM / TPPOEA				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PUNTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	80	META DEL INDICADOR 2023	80		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: TIENE POR OBJETO LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL ESTADO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS: ES EL INSTRUMENTO DE APLICACIÓN ALEATORIA Y MUESTRAL, QUE IMPLEMENTA EL SEJAP EN FORMA PERIÓDICA PARA CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA, EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS.

NOTAS:

LAS ENCUESTAS DEBEN SER APLICADAS POR EL ÁREA ENCARGADA.
EL MÁXIMO PUNTAJE A OBTENER POR ENCUESTA ES DE 100.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. JUAN CARLOS CONTRERAS ESTRADA

COORD. ADMVO. DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL