



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

#### FORMATO PE-07

#### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

#### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	CLAVE	FGE-06-028- 65		
¿QUÉ MIDE?	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS CIUDADANOS LE OTORGAN A LA DIRECCIÓN DE SEJAP RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE LES PROPORCIONA.		NIVEL MIR COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA, POR LOS SERVICIOS Y ATENCIÓN RECIBIDA.		CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL		
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	CALIDAD	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

#### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSSOS	SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS OTORGADOS EN SEJAP	CALIFICACIÓN PROMEDIO	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
CEM	CANTIDAD DE ENCUESTAS DE LA MUESTRA	ENCUESTAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS POR LA DIRECCIÓN DEL SEJAP
TPPOEA	TOTAL DE PUNTOS PORCENTUALES OBTENIDOS EN LA ENCUESTA APLICADA.	PUNTOS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS POR LA DIRECCIÓN DEL SEJAP

MÉTODO DE CÁLCULO	$PSSOS = (CEM/TPPOEA)$
-------------------	------------------------

TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PUNTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
-------------------	-------------	------------------	--------	------------------------	------------

LÍNEA BASE	80	META 2022	80
------------	----	-----------	----



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

#### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

#### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: TIENE POR OBJETO LA PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO DEL ESTADO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS: ES EL INSTRUMENTO DE APLICACIÓN ALEATORIA QUE IMPLEMENTA SEJAP EN FORMA PERIÓDICA PARA CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA.

#### NOTAS:

LAS ENCUESTAS DEBEN SER APLICADAS POR EL ÁREA ENCARGADA. EL MÁXIMO DE PUNTAJE OBTENIDO POR ENCUESTA ES DE 100%.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

LIC. JUAN CARLOS CONTRERAS ESTRADA

DIRECTORA DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

COORD. ADMVO. DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL